



2. Créer une note de crédit dans Coupa

Vous devez aller dans l'onglet Factures, défiler vers le bas et cliquer sur le bouton **Note de Crédit**.

Name	06/21/18	Draft	C900002608	0.00 EUR	No	
TestInvoice2	06/21/18	Approved	C900002608	1,000.00 EUR	No	
Name	06/21/18	Draft	C900002607	1,000.00 EUR	No	
TestInvoice1	06/21/18	Pending Approval	C900002607	1,000.00 EUR	No	
Name	06/21/18	Draft	C900002607	1,000.00 EUR	No	

Invoice Against Contract Create Credit note

Une nouvelle fenêtre s'ouvrira. Vous devrez choisir la facture pour laquelle vous voulez créer une note de crédit.

Credit Note

If you are issuing a credit note in regards to a problem with an invoice or goods shipped, please include the invoice number. If you are issuing a credit note purely to offer a credit to your customer please select other.

Reason Resolve issue for invoice number
Other (e.g. rebate)

Select an Option

- INVTTest_AmntCalc
- INV_TDA_INT**
- Test_INT_TDA
- TestAutoDispute2
- TestAutoDispute
- TestInvoice2
- TestInvoice1
- TC-DS-FR
- TC-DS-NL
- TC-DS-IK

Une fois que vous avez sélectionné la facture que vous voulez résoudre, cliquez sur **Continue**.

Une nouvelle fenêtre apparaîtra. Veuillez ne rien changer et cliquer sur **Create**.

Credit Note

How do you want to correct invoice "INV_TDA_INT" ?

☒ Completely cancel the invoice with a credit note

☐ Adjust invoice with a credit note

Cancel Create

La mise en page standard d'une note de crédit s'affichera. Cette note de crédit s'applique à la facture sélectionnée précédemment.

Remplissez le champ **Note de crédit n°** avec le numéro de la note de crédit générée par votre propre système. Assurez-vous que ce numéro n'a jamais été utilisé auparavant. Remplissez la **Date de la note de crédit** avec la même date que la note de crédit générée par votre propre système.

Create Credit Note Create

This credit note applies to invoice TestInvoice1. When approved

General Info

* Credit Note #

* Credit Note Date 08/01/18

Défilez vers le bas et cliquez sur **Soumettre** pour envoyer la note de crédit..

Remarques importantes :

(!) Ne joignez pas la note de crédit en PDF à la note de crédit électronique.

(!) Ne nous envoyez pas un duplicate de la note de crédit électronique sur papier ou en format PDF.



Guide de référence
rapide n° 2 pour les
fournisseurs

Création de note de
crédit



Click n'Buy

Guide de référence rapide n° 2 pour les fournisseurs

> Principes associés aux notes de crédit Airbus dans Coupa

> Créer une note de crédit dans Coupa



1. Principes associés aux notes de crédit Airbus dans Coupa

- Airbus est en mesure de traiter les notes de crédit de manière électronique. Vous devez créer une note de crédit correspondant au **montant total, pour compenser intégralement la facture correspondante**.
- Il est important d'utiliser le type de document adéquat (note de crédit). Comme une facture ne peut être traitée avec un total négatif:

Total	Actions
00 EUR	

- La note de crédit doit reproduire intégralement la facture (type et nombre de lignes, devises, références de commandes...).
- Une note de crédit ne peut être associée qu'à une seule facture initiale.
- La note de crédit doit présenter un total négatif.

Remarques importantes :

Du fait de la configuration de Coupa, et compte tenu du cadre légal dans lequel le système fonctionnera pour Airbus, une **note de crédit technique** devra être créée dans les cas suivants :

La facture comporte des erreurs

(!) Une note de crédit complète doit être créée par le fournisseur pour compenser la facture incorrecte.

(!) Cette note de crédit doit parfaitement refléter la facture et donc présenter la même erreur (en cas d'unité de mesure incorrecte dans la facture, la note de crédit devra elle aussi présenter une unité de mesure incorrecte).

(!) La facture est corrigée et envoyée.

Important : Les unités de mesure et les devises **doivent** rester les mêmes que dans la commande, ne les modifiez pas !

Des notes de crédit commerciales ou **standard** devront être créées comme à l'habitude, en cas de besoin :

(!) pour les marchandises refusées, les remises, etc.