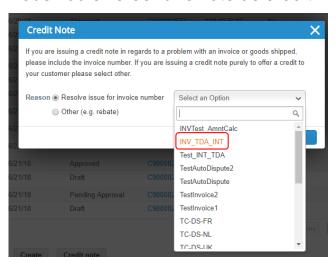


2. Créer une note de crédit dans Coupa

Vous devez aller dans l'onglet Factures, défiler vers le bas et cliquer sur le bouton **Note de Crédit**.



Une nouvelle fenêtre s'ouvrira. Vous devrez choisir la facture pour laquelle vous voulez créer une note de crédit.



Une fois que vous avez sélectionné la facture que vous voulez résoudre, cliquez sur **Continue**.

Une nouvelle fenêtre apparaîtra. Veuillez ne rien changer et cliquer sur **Create**.



La mise en page standard d'une note de crédit s'affichera. Cette note de crédit s'applique à la facture sélectionnée précédemment.

Remplissez le champ **Note de crédit n°** avec le numéro de la note de crédit générée par votre propre système.

Assurez-vous que ce numéro n'a jamais été utilisé auparavant. Remplissez la **Date de la note de crédit** avec la même date que la note de crédit générée par votre propre système.

Create Credit Note Create

This credit note applies to invoice TestInvoice1. When approach the Credit Note # Credit Note # 08/01/18

Défilez vers le bas et cliquez sur **Soumettre** pour envoyer la note de crédit..

Remarques importantes:

- (!) Ne joignez pas la note de crédit en PDF à la note de crédit électronique.
- (!) Ne nous envoyez pas un duplicate de la note de la note de crédit électronique sur papier ou en format PDF.



Guide de référence rapide n° 2 pour les fournisseurs

- Principes associés aux notes de crédit Airbus dans Coupa
- Créer une note de crédit dans Coupa



Principes associés aux notes de crédit Airbus dans Coupa

- Airbus est en mesure de traiter les notes de crédit de manière électronique. Vous devez créer une note de crédit correspondant au montant total, pour compenser intégralement la facture correspondante.
- Il est important d'utiliser le type de document adéquat (note de crédit).
 Comme une facture ne peut être traitée avec un total négatif:



- La note de crédit doit reproduire intégralement la facture (type et nombre de lignes, devises, références de commandes...).
- Une note de crédit ne peut être associée qu'à une seule facture initiale.
- La note de crédit doit présenter un total négatif.

Remarques importantes:

Du fait de la configuration de Coupa, et compte tenu du cadre légal dans lequel le système fonctionnera pour Airbus, une *note de crédit technique* devra être créée dans les cas suivants :

La facture comporte des erreurs

- (!) Une note de crédit complète doit être créée par le fournisseur pour compenser la facture incorrecte.
 - (!) Cette note de crédit doit parfaitement refléter la facture et donc présenter la même erreur (en cas d'unité de mesure incorrecte dans la facture, la note de crédit devra elle aussi présenter une unité de mesure incorrecte).
- (!) La facture est corrigée et envoyée.

 Important: Les unités de mesure et les devises doivent rester les mêmes que dans la commande, ne les modifiez pas!

Des notes de crédit commerciales ou standard devront être créées comme à l'habitude, en cas de besoin :

(!) pour les marchandises refusées, les remises, etc.